

Stichting Choices Support Center Privacyverklaring Persoonsgegevens (Website, App en Dienstent)

Deze privacyverklaring (“**Privacyverklaring**”) beschrijft hoe Stichting Choices Support Center (“**Choices**”, “**wij**”, “**we**”, “**onze**”, “**ons**”) jouw persoonsgegevens verwerken die wij verzamelen en verwerken via onze website www.choicescenter.nl, (de “**Website**”), of wanneer je onze formulieren en enquêtes invult, contact met ons opneemt, de Choices app (de “**App**”) gebruikt, je registreert voor onze hulpgroepen of gebruik maakt van onze diensten.

Choices respecteert jouw privacy, in het bijzonder jouw rechten met betrekking tot het gebruik en de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Daarom hebben wij deze Privacyverklaring opgesteld en geïmplementeerd om je volledige transparantie te bieden met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, de doeleinden daarvan en de mogelijkheden voor jou om jouw rechten in dat verband uit te oefenen.

Voordat je onze Website gebruikt, contact met ons opneemt, onze formulieren of enquêtes invult, je registreert voor onze supportgroepen, onze App gebruikt en/of gebruik maakt van onze diensten, vragen wij je deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Wij zullen deze Privacyverklaring of de link naar deze Privacyverklaring op onze Website weergeven. Indien wij deze Privacyverklaring wijzigen, zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen. Wij zullen jou hiervan op de hoogte stellen via bijvoorbeeld het sturen van een e-mail (voor zover wij jouw e-mailadres hebben) of via een melding op onze Website. De meest recente versie van deze Privacyverklaring (samen met een kort overzicht van de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige versie) zal beschikbaar zijn op onze Website.

Indien je aanvullende informatie wenst over de bescherming van jouw persoonlijke gegevens, kun je contact met ons opnemen. Je kunt onze contactgegevens vinden onder “*Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?*”

I. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent informatie die rechtstreeks betrekking heeft op een natuurlijke persoon of informatie die herleidbaar is tot een natuurlijke persoon, bijvoorbeeld door deze te combineren **met** andere informatie. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, IP-adres, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid en geschiedenis van drugs- en alcoholgebruik.

II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring is de Stichting Choices Support Center. Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of de wijze waarop wij jouw

persoonsgegevens verwerken, dan kun je contact opnemen met ons via info@choicescenter.nl of via het sturen van een brief naar onderstaand adres:

Stichting Choices Support Center
Weesperplein 4b
1018 XA Amsterdam

III. Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

De meeste persoonlijke gegevens die wij verzamelen verstrek jij direct aan Choices. Wij verzamelen gegevens en verwerken persoonsgegevens wanneer jij:

- je online registreert voor een van onze diensten, bijvoorbeeld wanneer jij onze nieuwsbrief wilt ontvangen of wanneer jij je registreert als je wilt deelnemen aan een van onze supportgroepen;
- vrijwillig een intake formulier invult (wanneer jij wilt deelnemen aan een van onze supportgroepen of aan individuele hulpverlening);
- vrijwillig een ander formulier of een enquête invult of feedback geeft via formulieren of enquêtes of via e-mails;
- contact met ons opneemt (wanneer jij bijvoorbeeld een vraag hebt of een afspraak wilt maken);
- gebruik maakt van onze Website;
- deelneemt aan de sessies van onze supportgroepen om je te helpen jouw drugs- en alcoholgebruik te veranderen en jou te helpen de beste keuzes te maken op uw weg naar een gezonde levensstijl;
- gebruik maakt van onze App.

IV. Welke persoonsgegevens verwerken verzamelen en verwerken wij?

Zie onderstaande tabel voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
Nieuwsbrief inschrijving	De gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Dit betreft in ieder geval jouw e-mailadres. Daarnaast verwerken wij jouw IP-adres, zodra jij je aanmeldt voor onze nieuwsbrief via de Website.	Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
Stellen van vragen via onze Website	De gegevens die je aan ons versterkt wanneer je je vraag stelt . Dit betreft in ieder geval jouw e-mailadres. Daarnaast verwerken wij jouw IP-adres wanneer je jouw vraag stelt.	Wij verwerken alleen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als je deze aan ons verstrekt als onderdeel van je vragen.
Aanmelden voor onze diensten (supportgroepen en individuele hulpverlening)	De gegevens die je ons verstrekt wanneer jij je aanmeldt voor onze diensten (supportgroepen en individuele hulpverlening (via onze Website of telefonisch). Dit omvat in ieder geval jouw e-mailadres, naam en telefoonnummer. Wij registreren ook de datum waarop je je aanmeldt en registreren of je daadwerkelijk deelneemt aan onze supportgroepen of dat je aangeeft dat je daar geen interesse meer in hebt. Daarnaast verwerken wij jouw IP-adres wanneer je je aanmelding online indient.	Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als onderdeel van je registratie.
Intake formulier	De gegevens die jij ons verstrekt bij het invullen van jouw intakeformulier. Deze gegevens kunnen informatie bevatten zoals naam, geslacht, e-mailadres, adres, telefoonnummer, geboortedatum en leeftijd,	Afhankelijk van de informatie die jij ons verstrekt, kunnen we speciale categorieën van persoons gegevens verwerken, zoals voorkeur voor aanspreektitel, seksuele

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
	<p>contactpersoon voor noodgevallen en bijvoorbeeld je doelstellingen en jouw verwachtingen van je deelname.</p> <p>Als je dit formulier online invult, kunnen we gebruik maken van derden, zoals Survey Monkey. Deze derde kan ook persoonsgegevens verwerken bij de verwerking daarvan, zoals bijvoorbeeld jouw IP-adres en contactgegevens.</p>	<p>geaardheid en geschiedenis, geschiedenis en behandeling van drugs- en alcoholgebruik, gegevens met betrekking tot jouw geestelijke gezondheid, en jouw doelen en verwachtingen van je deelname.</p>
(Overige) formulieren en enquête	<p>De gegevens die jij ons verstrekt bij het invullen van een formulier of enquête op ons kantoor of online. Deze gegevens kunnen informatie bevatten zoals naam, geslacht, e-mailadres, adres, telefoonnummer, geboortedatum en leeftijd, en contactpersoon voor noodgevallen.</p> <p>De meeste van onze online formulieren en enquêtes kunnen op anonieme basis worden ingevuld en wij houden deze niet op persoonlijke basis bij. Als jij ons in een dergelijk geval toch uw e-mailadres verstrekt voor bijvoorbeeld een vervolgenquête, dan bestaat de enquête uit persoonsgegevens.</p>	<p>Als het formulier niet anoniem wordt ingevuld en afhankelijk van het formulier en de informatie die jij ons verstrekt, kunnen wij bijzondere categorieën van persoonlijke gegevens verwerken, zoals voorkeursaanduiding, seksuele geaardheid en geschiedenis, geschiedenis en behandeling van drugs- en alcoholgebruik, en gegevens met betrekking tot jouw geestelijke gezondheid en jouw doelen en verwachtingen van je deelname.</p>

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
	Wij kunnen derden zoals Survey Monkey gebruiken voor de verwerken van online formulieren of enquêtes. Een dergelijke derde partij kan persoonsgegevens verwerken bij de verwerking daarvan, zoals bijvoorbeeld jouw IP-adres en contactgegevens.	
Contact	De gegevens die jij ons verstrekt wanneer jij contact met ons opneemt (via e-mail of telefoon) en die ons in staat stellen te reageren op jouw bericht of vraag, contact met jou te houden of je te informeren over een afspraak die jij hebt, zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer.	Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.
App	Voor de werking van de app maken we gebruik van GPS-informatie. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor het functioneren van de app.	Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.
Financiële donaties	Wanneer jij een donatie aan ons doet (bijvoorbeeld via een Tikkie of een bankoverschrijving) verwerken wij persoonsgegevens van jou zoals	Niet toepasselijk

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
	jouw naam en bankrekeningnummer.	
Supportgroepen en individuele hulpverlening (assistentie via onze diensten)	<p>De persoonsgegevens zoals door jou verstrekt tijdens de registratie en/of op jouw intake formulier, die naam, contactgegevens en adres kunnen bevatten.</p> <p>De persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt tijdens de supportgroepssessies en/of de individuele hulpverleningssessies. Onze medewerkers maken aantekeningen tijdens de sessies en stellen een persoonlijk zorgplan op om jou te helpen bij het veranderen van jouw drugs- en alcoholgebruik en om jou te helpen bij het maken van de beste keuzes op weg naar een gezonde levensstijl.</p>	Afhankelijk van de informatie die jij ons verstrekt, kunnen we aanvullende bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerken, zoals seksuele geaardheid, seksueel overdraagbare aandoeningen en geschiedenis daarvan, de geschiedenis en behandeling van drugs- en alcoholgebruik, en gegevens met betrekking tot jouw geestelijke gezondheid en jouw doelen en verwachtingen van je deelname..
	We documenteren ook jouw aanwezigheid bij onze supportgroepen en wanneer jij met onze begeleiders hebt gesproken.	Niet toepasselijk

	Persoonsgegevens	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
	Als onderdeel van onze ondersteuning kunnen we u vragen om formulieren en enquêtes in te vullen, soms op een niet-anonieme basis. Zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes.	Zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes voor eventuele formulieren en enquêtes die worden ingevuld.
Focus groep leden	Naam en telefoonnummer van onze focus groep leden.	Niet toepasselijk.
Verbetering van de kwaliteit van de huidige en de ontwikkeling van toekomstige diensten	Voor de verbetering van onze diensten kunnen wij jou een e-mail sturen met het verzoek ons feedback te geven via e-mail of een formulier of enquête in te vullen. Voor dergelijke formulieren of enquêtes zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes. In het geval van feedback per e-mail, de feedback die jij ons geeft als reactie op onze vragen.	Voor dergelijke formulieren en enquêtes zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes. Afhankelijk van de feedback die u ons per e-mail geeft, kunnen er bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt.

V. Hoe gebruiken wij je persoonsgegevens en wat is de juridische grondslag van de gegevensverwerking?

Voor het verwerken van persoonsgegevens hebben wij een doel nodig. Dit doel verschilt per verwerkingsactiviteit. Bijvoorbeeld: als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan hebben wij jouw contactinformatie nodig om je een kopie te sturen van onze nieuwsbrief.

We zullen jouw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we ze om een andere reden moeten gebruiken en die reden verenigbaar is met het

oorspronkelijke doel. Als we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een niet-verwant doel, zullen we jou daarvan op de hoogte stellen en zullen we de wettelijke basis uitleggen die ons daartoe in staat stelt.

Verder mogen wij jouw persoonsgegevens alleen verwerken als wij ons kunnen beroepen op een juridische grondslag voor de gegevensverwerking. Als wij ons niet kunnen beroepen op zo'n juridische grondslag, dan is de gegevensverwerking niet rechtmatig. Voorbeelden van juridische grondslagen zijn:

- i) jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor een of meerdere specifieke doelen;
- ii) de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent (of noodzakelijk om op jouw verzoek stappen te nemen om een overeenkomst aan te kunnen gaan met jou); of
- iii) de gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (bijvoorbeeld de verplichting om medische dossiers bij te houden en te bewaren); en
- iv) de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde, maar slechts indien jouw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden niet zwaarder wegen dan dat gerechtvaardigd belang.

Ten slotte is het niet zomaar toegestaan om bijzondere persoonsgegevens van jou te verwerken. Wij mogen zulke gegevens alleen verwerken als wij ons kunnen beroepen op een uitzondering in de wet.

Zie de tabel hieronder voor welke doelen wij jouw persoonsgegevens verwerken, wat de juridische grondslag daarvoor is en op welke wettelijke uitzondering van toepassing is voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
Nieuwsbrief inschrijving	Sturen van onze nieuwsbrief	Toestemming: <i>“Door het drukken op de verzendbutton geef ik toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens ten behoeve van het verzenden van de nieuwsbrief aan mij.</i>	Niet toepasselijk

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
		<i>Ik ben bekend met en heb de inhoud van de Privacyverklaring van Choices gelezen."</i>	
	Het IP-adres wordt verwerkt voor de goede werking van onze Website, het oplossen van problemen en het voorkomen van misbruik van en/of aanvallen op onze Website.	Gerechtvaardigd belang; het onderhoud en de bescherming van onze Website.	Niet toepasselijk
Stellen van vragen via onze Website	Voor de beantwoording van eventuele vragen die jij hebt met betrekking tot ons of onze diensten.	Gerechtvaardigd belang; het beantwoorden van vragen.	Toestemming: <i>"Door het drukken op de verzendbutton geef ik toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens ten behoeve van het beantwoorden van mijn vraag of verzoek.</i> <i>Ik ben bekend met en heb de inhoud van de Privacyverklaring van Choices gelezen."</i>

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	Het IP-adres wordt verwerkt voor de goede werking van onze Website, het oplossen van problemen en het voorkomen van misbruik van en/of aanvallen op onze Website.	Gerechtvaardigd belang; het onderhoud en de bescherming van onze Website.	Niet toepasselijk
Aanmelden voor onze diensten (supportgroepen en individuele hulpverlening)	Om te registreren dat jij wilt deelnemen aan onze diensten (supportgroepen en individuele hulpverlening), om contact met jou hierover te onderhouden en om de status van je aanvraag bij te houden. Daarnaast gebruiken we de registratiegegevens om te bepalen hoeveel mensen geïnteresseerd zijn in ons supportgroepsaanbod en aanbod van individuele hulpverlening en daadwerkelijk gaan deelnemen aan onze supportgroepen of beginnen met individuele hulpverlening.	Gerechtvaardigd belang	Niet toepasselijk

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	Het IP-adres wordt verwerkt voor de goede werking van onze Website, het oplossen van problemen en het voorkomen van misbruik van en/of aanvallen op onze Website.	Gerechtvaardigd belang; het onderhoud en de bescherming van onze Website.	Niet toepasselijk
Intake formulier	We willen weten wie jij bent en hoe we contact met je kunnen opnemen als dat nodig is.	Gerechtvaardigd belang;	Niet toepasselijk
	Om ons in staat te stellen om ondersteuning te bieden, willen we weten waarom jij wilt deelnemen aan onze ondersteuning en wat jij wilt bereiken. Om je te helpen zullen we informatie vragen over je seksuele geaardheid, geschiedenis en behandeling van seksueel overdraagbare aandoeningen, geschiedenis en behandeling van drugs- en alcoholgebruik.	Toestemming: <i>“Hierbij geef ik toestemming voor de verwerking van mijn persoonsgegevens ten behoeve van het verwerken van dit intake formulier.</i> <i>Ik ben bekend met en heb de inhoud van de Privacyverklaring van Choices gelezen.”</i>	Jouw expliciete toestemming

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	<p>Het IP-adres wordt verwerkt voor de goede werking van onze Website, of van die van de derden die wij inschakelen voor de formulieren en enquêtes, om problemen op te lossen, om de formulieren en enquêtes in te vullen en, indien wij dit wensen, om te voorkomen dat dezelfde enquête of vragenlijst twee keer wordt ingevuld en om misbruik en/of aanvallen op onze Website en die van de derden die wij inschakelen, te voorkomen.</p> <p>Voor zover wij derden inschakelen om een enquête uit te voeren, verzoeken wij u ook hun privacyverklaring te lezen.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang; het onderhoud en de bescherming van onze Website en die van de door ons ingeschakelde derden.</p>	<p>Niet toepasselijk</p>
<p>(Overige) formulieren en enquêtes</p>	<p>Afhankelijk van het formulier of de enquête:</p> <p>Verzamelen van feedback om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren, het</p>	<p>Afhankelijk van het formulier of de enquête:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet toepasselijk als er geen 	<p>Als het toepasselijk is, jouw expliciete toestemming.</p>

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	<p>verlenen van ondersteuning aan jou, en het ontwikkelen van toekomstige diensten.</p>	<p>persoonsgegevens worden verwerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang inclusief de verbetering van onze diensten en de ontwikkeling van nieuwe diensten. • Toestemming. 	
	<p>Het IP-adres wordt verwerkt voor de goede werking van onze Website, of van die van de derden die wij inschakelen voor de formulieren en enquêtes, om problemen op te lossen, om de formulieren en enquêtes in te vullen en, indien wij dit wensen, om te voorkomen dat dezelfde enquête of vragenlijst twee keer wordt ingevuld en om misbruik en/of aanvallen op onze Website en die van de derden die wij inschakelen, te voorkomen.</p>	<p>Legitiem belang; het onderhoud en de bescherming van onze Website en die van de door ons ingeschakelde derden.</p>	<p>Niet toepasselijk</p>

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	Voor zover wij derden inschakelen om een enquête uit te voeren, vragen wij je ook om hun privacyverklaring te lezen.		
Contact	Om ons in staat te stellen te reageren op jouw bericht of vraag, of om contact met je te houden.	Gerechtvaardigd belang, om in contact met je te blijven	Niet toepasselijk
App	Wij verwerken GPS-gegevens voor de goede werking van onze App.	Gerechtvaardigd belang	Niet toepasselijk
Financiële donaties	Wij kunnen jouw persoonsgegevens alleen inzien op onze bankrekeningafschriften. Wij verwerken deze gegevens verder voor het geval jij vragen hebt over een donatie.	Gerechtvaardigd belang	Niet toepasselijk
Supportgroepen en individuele	Contactgegevens: om contact met jou op te nemen.	Gerechtvaardigd belang	Niet toepasselijk

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
ondersteuning (assistentie via onze diensten)	Registratie van de aanwezigheid bij onze supportgroepen.	Gerechtvaardigd belang, om te weten wie een supportgroep sessie hebben bijgewoond.	Niet toepasselijk
	Om jou te helpen bij het veranderen van jouw drugs- en alcoholgebruik en kou te helpen bij het maken van de beste keuzes op weg naar een gezonde levensstijl, maken onze medewerkers aantekeningen tijdens de supportgroep bijeenkomsten of individuele ondersteuningsbijeenkomsten en stellen ze een persoonlijk verzorgingsplan voor jou op.	Toestemming	De verwerking is gebaseerd op jouw expliciete toestemming.
	Om jou te helpen, kunnen we je vragen om formulieren en enquêtes in te vullen, soms op niet-anonieme basis.	Voor niet-anonieme formulieren en enquêtes: toestemming.	Indien van toepassing, is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming.
Focus groep leden	Om contact te houden met onze focus groep leden (en bijvoorbeeld te vragen om of	Gerechtvaardigd belang	Niet toepasselijk

	Doel	Juridische grondslag	Uitzondering verwerking bijzondere categorieën
	het verstrekken van informatie of om te vragen om een formulier of enquête in te vullen).		
Verbetering van de kwaliteit van de huidige en de ontwikkeling van toekomstige diensten	Om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren kunnen wij jou een e-mail sturen met het verzoek ons feedback te geven of een formulier of enquête in te vullen. Voor dergelijke formulieren of enquêtes zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes	Gerechtvaardigd belang	Voor formulieren of enquêtes, zie verder onder (Overige) formulieren en enquêtes. Voor zover jouw feedback per e-mail speciale categorieën van persoonlijke gegevens bevat, verwerken wij deze op basis van uitdrukkelijke toestemming.

VI. Hoe slaan wij jouw persoonsgegevens op en hoe beschermen wij ze?

Wij hechten veel belang aan de veiligheid van jouw persoonsgegevens en hebben administratieve, technische, organisatorische en fysieke beveiligingsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens adequaat te beschermen tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, wijziging, toegang, openbaarmaking of gebruik. Specifieke maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, technische maatregelen die in overeenstemming zijn met de industrie-standaarden, zoals encryptietechnieken en toegangscontrole. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in gecodeerde bestanden en de toegang

tot onze computers wordt beschermd door middel van wachtwoorden. De toegang tot jouw persoonsgegevens is verder beperkt tot alleen die personen die toegang tot jouw persoonlijke gegevens nodig hebben. Van alle persoonsgegevens wordt dagelijks automatisch een back-up gemaakt, waarbij encryptie wordt gebruikt en de back-ups veilig worden opgeslagen. De toegang tot back-ups is beperkt tot een beperkt aantal personen. Wij leggen vast wie toegang heeft tot persoonsgegevens (inclusief back-ups).

Wij bewaren jouw persoonsgegevens op servers die zich de Europees Economische Ruimte (EER). Wij slaan jouw persoonlijke gegevens niet op noch verwerken ze buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

VII. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens met onze externe dienstverleners (“verwerkers”) die op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid een deel van de verwerking van jouw persoonsgegevens verrichten. Met alle verwerkers hebben wij duidelijke schriftelijke afspraken gemaakt over de manier waarop zij namens ons jouw persoonsgegevens verwerken. Wij zien toe op de naleving van deze afspraken. Verwerkers mogen jouw gegevens niet voor hun eigen doeleinden verwerken en moeten deze vernietigen of aan ons teruggeven wanneer wij daarom vragen. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers.

- Nieuwsbrief registratie en verzending: Mailchimp
- Uitvoeren van online enquêtes en formulieren: Monkey Survey
- Applicatie onderhoud en hosting: Roon Automatisering
- Applicatie back-ups: Hi-tech Hilversum
- Website Hosting: Yourhosting
- Website Maintenance: Yourhosting.

VIII. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor jouw persoonsgegevens worden verwerken. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

	Bewaartermijn
Nieuwsbrief inschrijving	Als je je registreert voor onze nieuwsbrief bewaren wij je persoonsgegevens tot het moment dat je je uitschrijft.

	Bewaartermijn
Stellen van vragen via onze Website	Wij verwijderen jouw persoonsgegevens nadat je vraag is beantwoord, uiterlijk een jaar na het laatste contact in verband met je vraag.
Aanmelding voor onze diensten (supportgroepen en individuele ondersteuning)	Een jaar na het einde van jouw deelname aan onze diensten (supportgroepen of individuele ondersteuning) of, indien je niet hebt deelgenomen, uiterlijk een jaar na de datum van je inschrijving. In het algemeen verwijderen wij dit soort persoonlijke gegevens eens per jaar (nadat wij hebben voldaan aan onze informatieplicht aan onze donateurs).
Intake formulier	Een jaar na het einde van jouw deelname aan onze diensten (supportgroepen of individuele ondersteuningsdiensten) of, indien je niet hebt deelgenomen, uiterlijk een jaar na de datum van je inschrijving. In het algemeen verwijderen wij dit soort persoonlijke gegevens eens per jaar (nadat wij hebben voldaan aan onze informatieplicht aan onze donateurs).
(Andere) formulieren en enquêtes	Diverse formulieren en enquêtes bevatten geen persoonsgegevens. Voor zover formulieren en enquêtes wel persoonsgegevens bevatten bewaren wij kopieën van formulieren en enquêtes tot een jaar nadat ze zijn ingevuld. Formulieren en enquêtes van deelnemers aan onze supportgroepen of individuele ondersteuningsdiensten kunnen tot een jaar na afloop van hun deelname worden bewaard. In het

	Bewaartermijn
	algemeen verwijderen wij dit soort persoonlijke gegevens eens per jaar (nadat wij hebben voldaan aan onze informatieplicht aan onze donateurs).
Contact	Een jaar.
IP addresses	Zo lang als nodig is, maar niet langer dan een jaar.
App	De informatie wordt verwijderd na het sluiten van de App.
Financial data	Wij verwijderen deze data na 10 jaar.
Supportgroepen en individuele ondersteuning (assistentie via onze diensten)	Een jaar na het einde van je deelname aan onze diensten. In het algemeen verwijderen wij dit soort persoonlijke gegevens eens per jaar (nadat wij hebben voldaan aan onze informatieplicht aan onze donateurs).
Focus groep leden	Wij houden deze data tot een jaar na einde van je focus groep lidmaatschap.
Verbetering van de kwaliteit van de huidige en de ontwikkeling van toekomstige diensten	Een jaar.

IX. Nieuwsbrief

Je kunt je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Als je akkoord gaat met het ontvangen van onze nieuwsbrief, kun je je later altijd afmelden en heb je het recht om het verzenden van onze nieuwsbrief te allen tijde te staken. Indien je onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kun je op de afmeldlink in de betreffende e-mail klikken, een e-mail sturen naar info@choicescenter.nl of een brief sturen naar het adres onder "*Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?*"

X. Privacyverklaringen van andere websites

Onze Website bevat geen links naar andere websites, maar wanneer je onze online formulieren of enquêtes invult dan kan je worden doorverwezen naar de website van een andere partij. Onze Privacyverklaring ziet alleen op onze Website. Als je dus een online formulier of een enquête invult op een andere website moet je hun privacyverklaring lezen.

XI. Wat zijn jouw gegevensbeschermingsrechten?

Wij willen er zeker van zijn dat je volledig op de hoogte bent van al jouw rechten op het gebied van de gegevensbescherming. **Je hebt het recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, het recht om jouw gegevens te laten rectificeren of te verwijderen, het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, het recht om jouw persoonsgegevens te laten overdragen (aan een derde) en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.** De meeste van deze rechten zijn niet absoluut en kun je alleen uitoefenen als je aan de wettelijke voorwaarden voldoet.

Hieronder beschrijven wij jouw rechten in meer detail. Je kunt jouw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@choicescenter.nl. of een brief naar het hierboven onder "*Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?*" Wij zullen uiterlijk binnen één maand na ontvangst van een verzoek van jou reageren, maar hebben het recht om deze termijn met twee maanden te verlengen (bijvoorbeeld wanneer jouw verzoek erg ingewikkeld is). Als wij de reactietermijn verlengen, dan zullen wij dat jou binnen één maand na jouw verzoek vertellen.

Houdt er rekening mee dat wij, om je privacy te beschermen en de veiligheid te handhaven, stappen kunnen ondernemen om jouw identiteit te verifiëren voordat wij aan jouw verzoek voldoen.

Recht van inzage – Je kunt ons vragen te bevestigen of wij jouw persoonsgegevens verwerken. Als dit het geval is, kun je ons om inzage in die persoonsgegevens vragen. In dat geval zullen wij jou dan een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die wij verwerken. Houdt er rekening dat rechten en vrijheden van anderen n in de weg kunnen staan aan het (volledig) voldoen aan jouw verzoek. Wij mogen jou vragen om te specificeren

op welke informatie of welke verwerkingsactiviteiten het verzoek betrekking heeft.

Recht op rectificatie – Jij hebt het rechts ons te vragen jouw persoonsgegevens te corrigeren als je dat deze niet accuraat of incorrect zijn. Je kunt ons ook vragen om persoonsgegevens aan te vallen waarvan je denkt dat die incompleet zijn.

Recht op verwijdering ('recht op vergetelheid') – Je hebt het recht ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht is niet absoluut. Dat wil zeggen dat wij niet altijd verplicht zijn om aan jouw verzoek te voldoen.

Wij moeten jouw persoonsgegevens verwijderen als een van de onderstaande situaties van toepassing is:

- jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of hebben verwerkt;
- je trekt jouw toestemming in en er is geen andere wettelijke grondslag om de persoonsgegevens verder te verwerken. Dit is alleen van toepassing als wij jouw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerken; zie voor meer informatie onder "*Hoe gebruiken wij jouw persoonsgegevens en wat is de juridische grondslag van de verwerking?*"
- je maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen;
- wij hebben jouw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerkt; of
- om te voldoen aan een wettelijke plicht op grond van het recht van de Europese Unie of Nederlands recht:

Wij zijn niet verplicht om aan een verzoek tot verwijdering te voldoen voor zover de verwerking van jouw persoonsgegevens nodig is voor onder andere;

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- de nakoming van een wettelijke plicht die is neergelegd in het recht van de Europese Unie of het Nederlandse recht; of
- het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Het recht op beperking van de verwerking – Je kunt ons verzoeken onze verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Als wij aan jouw verzoek voldoen, zullen wij – naast opslag – jouw persoonsgegevens slechts verwerken (i) met jouw toestemming; (ii) voor de instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering; (iii) om de rechten van anderen te beschermen; of (iv) om

gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een Lidstaat van de Europese Unie.

Wij zullen de verwerking beperken als:

- jij de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist, en wel voor de periode die ons in staat stelt om de juistheid van jouw gegevens te controleren;
- onze verwerking van jouw persoonsgegevens onrechtmatig is en jij je verzet tegen het wissen van jouw persoonsgegevens, en jij in plaats van wissen ons vraagt om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken;
- wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar jij ze nodig hebt voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst; en
- jij bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, voor de periode die wij nodig hebben om te beoordelen of onze gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zwaarder wegen dan jouw belangen.

Indien wij de verwerking van jouw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij jou informeren voordat wij de beperking opheffen.

Recht van bezwaar tegen verwerking -- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt dit recht alleen als wij jouw persoonsgegevens verwerken op de grondslag dat dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde *doeleinden* (zie paragraaf “*Hoe gebruiken wij jouw persoonsgegevens en wat is de juridische grondslag van de gegevensverwerking?*” voor meer informatie).

Wij zullen aan jouw verzoek voldoen en de verwerking staken, tenzij wij:

- dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om door te gaan met de verwerking en deze gronden zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden; of
- de persoonsgegevens nodig hebben in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

Recht om bezwaar te maken tegen direct marketing – Als wij jouw persoonsgegevens verwerken voor het sturen van nieuwsbrieven, dan heb je het recht om ons te vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens hiervoor stop te zetten. In dat geval zullen wij stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens voor dit doel en ontvang je niet langer onze nieuwsbrieven.

Recht op gegevensoverdracht – Je hebt een recht om een kopie van jouw persoonsgegevens te verkrijgen of deze over te laten dragen aan een derde partij (als dit technisch mogelijk is). Je hebt dit recht **alleen wanneer de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming of omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en ons**, en slechts voor zover de verwerking via geautomatiseerde middelen wordt verricht. Als wij aan jouw verzoek voldoen, zullen wij jouw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Zijn wij van oordeel dat het voldoen aan jouw verzoek tot gegevensoverdracht afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen, dan hoeven wij niet aan jouw verzoek te voldoen.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder – Wij streven er altijd naar om aan verzoeken en eventuele klachten tegemoet te komen. In aanvulling daarop heb je het recht je te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met verzoeken en klachten. Als je niet in Nederland woont, kun je ook terecht bij jouw lokale toezichthouder. Daarnaast kun je terecht bij de toezichthouder van de lidstaat waarin je werkt of waar de vermeende inbreuk op de verwerking van jouw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. De gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
088 – 1805 250
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl