



Stichting Choices Support Center

Beleidsplan 1 oktober 2022 tot en met 31 december 2024

Stichting Choices Support Center

Beleidsplan 1 oktober 2022 tot en met 31 december 2024

De organisatie

Choices Support Center (Choices) is een organisatie voor mensen ongeacht hun genderidentiteit en seksuele geaardheid. Wij bieden persoonlijke ondersteuning bij het maken van de best geïnformeerde keuzes op weg naar een gezonde levensstijl. Onze holistische benadering draait om de persoonlijke situatie van ieder individu en brengt in kaart hoe stress, angst, drugs, alcohol en seksueel risicogedrag obstakels kunnen vormen voor een gezonde levensstijl. De basis van ons werk zijn bewezen interventies, afgestemd op het individu. Wij helpen mensen om met hun problemen om te gaan en hun welzijn te verbeteren. We bieden psychologische ondersteuning en interventies die gericht zijn op sociale netwerken om het stoppen van risicogedrag in verband met middelengebruik te ondersteunen en depressie en isolatie tegen te gaan. We richten ons ook op het ontwikkelen van vaardigheden voor het integreren en volhouden van een gezondere levensstijl.

Visie

Wij vinden dat iedereen, ongeacht seksuele geaardheid, genderidentiteit, nationaliteit, afkomst, middelengebruik of risicogedrag, de mogelijkheden, informatie en begeleiding moet hebben om met de eigen problemen om te kunnen gaan en te kiezen voor een gezonde levensstijl.

Missie

De missie van Stichting Choices Support Centre is om mensen te verbinden met passende behandeling voor verslaving, geestelijke gezondheid en medische behandeling, het verstrekken van ondersteuning en hulp die nodig is om behandeling vol te houden en tot een succes te maken, en het bepleiten van de noodzaak en verbetering van dergelijke hulp en toegang tot behandeling.

Doelgroep

Choices richt zich primair op personen die worstelen met middelengebruik en risicovol seksueel gedrag in verband met drugsgebruik, inclusief LHBTQ+ asielzoekers en statushouders, één van de groepen in Nederland die het meest kwetsbaar is voor drugsgebruik en seksueel risicogedrag. Binnen die groep hebben homomannen en trans vrouwen onze speciale aandacht. Homomannen vooral vanwege hoog risicogedrag op het gebied van seks en drugs, en transgender vrouwen vanwege hun uiterst kwetsbare positie.

Doelstellingen

- Het bevorderen van psychisch welbevinden,
- Het voorkomen en verminderen van drugsgebruik en seksueel risicogedrag gerelateerd aan drugsgebruik,
- Het ondersteunen van mensen bij het verbeteren van hun vaardigheden om met de eigen problemen om te gaan, en ze op te lossen,
- Het bouwen van sociale netwerken die gezonde levensstijlen bevorderen.

Beoogde verbeteringen

Choices beoogt dat door onze inzet de doelgroep:

- Minder last heeft van stress en trauma's, en andere psychische problemen
- Beter is toegerust om te gaan met de eigen problemen
- Verhoogde zelfredzaamheid en zelfverzekerdheid heeft
- Minder eenzaam en geïsoleerd is
- Meer mensen in vergelijkbare situaties kent die ook positievere keuzes willen maken
- Meer kennis heeft over gezonde voeding, veilige seks en seksueel risicogedrag, risico's rond druggebruik en infectieziekten
- Weet hoe gezondere keuzes te maken
- Weet waar terecht te kunnen voor passende zorg en praktische ondersteuning in het Nederlandse zorg- en hulpverleningslandschap
- Gemotiveerd is om dergelijke zorg en/of ondersteuning te ontvangen

Onze cliënten die asielzoeker of statushouder zijn, krijgen een beter begrip van de Nederlandse LHBTQ+ gemeenschap en omgangsvormen en -normen. En ze ontwikkelen een beter beeld van de Nederlandse samenleving en voelen zich zekerder om de eerste stappen in het integratieproces te zetten.

Kortom, we streven ernaar dat degenen voor wie wij ons inzetten met onze begeleiding mensen worden die zich geestelijk en lichamelijk beter voelen, met een sociaal netwerk, die de weg kunnen vinden in het Nederlandse zorg- en hulpverleningslandschap en vaker infectieziekten en soa's weten te voorkomen, en die beter zijn toegerust om in de Nederlandse samenleving te wortelen.

Ambities komende jaren

Om programmatische veranderingen mogelijk te maken die gebaseerd zijn op de behoeften en informatie vanuit de gemeenschappen die we bedienen, met inbegrip van trends in drugsgebruik en seksueel risicogedrag, wil Choices de komende ruim 2 jaar vooral:

- We streven naar het versterken van onze psychologische begeleiding door het uitbreiden van het aantal psychologen. We willen dan ook het aantal dagen uitbreiden dat onze begeleiding beschikbaar is zodat het toegankelijk wordt voor een groter aantal mensen dat daar behoefte aan heeft.
- We willen er naar toe werken om aan verzekeringsmaatschappijen te kunnen factureren en naar mogelijke contracten met verzekeringsmaatschappijen en gemeentes om te betalen voor onze begeleiding bij het toerusten voor behandeling voor mensen die verslavingszorg nodig hebben.
- Choices@AZC in Amsterdam continueren en versterken door meer individuele psychologische begeleiding te kunnen bieden en door aanvullende diensten te starten in het AZC Amsterdam waaronder een kookcursus die een sociale functie heeft en tegelijkertijd heel praktisch leert hoe je voor weinig geld gezond kunt koken.
- We zoeken er naar om financiële steun te krijgen van de gemeenten waar AZC's zijn waar wij onze begeleiding willen gaan aanbieden. Het uitbreiden van het Choices@AZC initiatief houdt ook in het aanbieden van individuele counseling op meerdere andere AZC locaties in Nederland, waar LHBTQ+ bewoners onze begeleiding nodig hebben en COA en GZA medewerkers ons hebben uitgenodigd om ondersteuning te bieden.

- We willen financiële steun aantrekken voor Choices@AZC en onze gratis hulplijn, waardoor alle LHBTQ+ asielzoekers en statushouders in Nederland ons kunnen bereiken.
- We willen een chatfunctie via onze website gaan testen, om de mogelijkheid te vergroten voor alle LHBTQ+ asielzoekers en statushouders in Nederland om ergens terecht kunnen voor een luisterend oor, enige ondersteuning en doorverwijzing voor verdere hulp en begeleiding.
- Met input van onze doelgroep en op basis van needs assessments zal Choices nieuwe projecten en workshops ontwikkelen voor specifieke groepen binnen onze doelgroep die extra of andere hulp nodig hebben, zoals transgender vrouwen.
- Ons team van vrijwilligers verder uitbreiden, zodat Choices de nodige begeleiding kan bieden met een groter en nog diverser team van mensen die veelal eenzelfde achtergrond hebben als onze doelgroep. We zullen daarbij beleid, procedures en richtlijnen implementeren voor het rekruteren, screenen, trainen en aansturen van vrijwilligers.
- Onze organisatie verder verankeren door het afronden van ons integriteitsbeleid dat protocollen, procedures, beschrijving van werkwijze, beleid, en activiteiten van Choices bevat.
- We gaan de gegevensverzameling, monitoring, rapportage en evaluatie van ons werk en onze werkers verbeteren door de samenwerking met onderzoekers van de UvA, het Trimbos-instituut en de gemeente te versterken.

Werkzaamheden

Een aantal van onze belangrijke werkzaamheden zullen de komende ruim 2 jaar bestaan uit:

Resources

- Het aantrekken van aanvullende steun door het ontwikkelen van relaties met meer donoren en gemeentes.
- Het aantrekken en zeker stellen van financiering voor de consolidatie en de uitbreiding van onze activiteiten, inclusief samenwerking met andere organisaties.
- Het implementeren van procedures en richtlijnen voor vrijwilligers, onder andere onder tweedejaarsstudenten van de Universiteit van Amsterdam en andere universiteiten.
- Het ontwikkelen van ons trainings curriculum en standaarden voor de ondersteuning en supervisie van hen die zich voor Choices inzetten.
- Uitbreiding van onze pool van ZZPers die ons helpen onze doelen en ambities te realiseren.
- Choices zal waarschijnlijk niet binnen de periode van dit beleidsplan vast personeel aannemen, maar het is wel ons doel om structurele financiering te krijgen om betaalde functies aan te bieden.
- Opstellen en implementeren van Choices' integriteitsbeleid ter ondersteuning van degenen die zich inzetten voor Choices.
- Versterken van fondsenwerving door te concentreren op het werven van particuliere en zakelijke donateurs.

Kaders

- Het doornemen, herzien, en schrijven van documentatie die de fundamenteën, uitgangspunten en werkwijze van onze organisatie weergeeft, waaronder ook vrijwilligersprofielen, -screening en ons integriteitsbeleid.
- Het helpen bij het opstellen van een raamwerk voor evaluatie door de Universiteit van Amsterdam.
- Het opzetten van een systeem voor geïntegreerde dataverzameling en -verwerking.
- Het aanpassen van rapportage(formats) waar nodig.

Samenwerking

- Het verder uitbreiden van ons (zorg) netwerk om aan de behoeften van onze cliënten te kunnen voldoen.
- Waar mogelijk het aanjagen van uitwisseling en onderlinge samenwerking van organisaties die onze doelgroep verder kunnen helpen.
- Waar mogelijk het aanjagen van uitwisseling en onderlinge steun binnen de doelgroep.

Implementatie

- Het regelmatig updaten van bestaande en/of ontwikkelen van nieuwe materialen en boodschappen die informatie geven aan onze doelgroep in verschillende talen en op cultureel passende wijze.
- Het bieden van psychologische counseling en praktische begeleiding, het helpen bij ontwikkeling van vaardigheden.
- Doorverwijzen naar en verbinden met passende hulp en begeleiding tijdens wachttijd bij de organisaties waar we naar hebben doorverwezen.
- Het organiseren van sociale en educatieve bijeenkomsten.
- Het organiseren van specifieke workshops, zoals voor transgender vrouwen.
- Het implementeren en onderhouden van de hulplijn en chatfunctie.
- Bijwerken van de app zodat deze steeds de accurate informatie bevat, over passende hulp en dienstverlening.

Risico's en Onzekerheden

- De grootste risico's en onzekerheden zien wij op het gebied van het verkrijgen van financiële middelen en daarmee de continuïteit van ons werk. Veel subsidieverstrekkers financieren maar beperkte bedragen en korte looptijd en zijn bijvoorbeeld toegespitst juist alleen op nieuwe initiatieven en niet op de financiering van reeds lopende projecten.
- Verdere risico's en onzekerheden identificeren wij op het vlak van politieke koers en draagvlak in de samenleving. Bij het schrijven van dit beleidsplan is er veel politieke en maatschappelijke discussie én polarisatie op het gebied van toelating en opvang van asielzoekers. Bovendien is er een woningcrisis wat ook weerslag heeft op doorstroom van statushouders. Wanneer de politieke koers en/of het maatschappelijk draagvlak wijzigt, kan dit consequenties hebben voor de uitvoer van ons werk en voor op het verkrijgen van financiële middelen.
- Ook zijn wij afhankelijk van de steun van andere organisaties waaronder het COA en GZA die ons werk in praktische zin mede mogelijk maken.

Werving financiële middelen

Om onze huidige activiteiten te kunnen continueren en de uitbreiding die wij voor ogen zien mogelijk te maken, hebben wij uiteraard financiële middelen nodig. Voor details verwijzen wij naar onze begroting. Choices staat open voor donaties van privépersonen maar richt zich niet op de werving van donateurs.

Choices richt zich voor verkrijgen van de benodigde financiële middelen primair op:

- Privéfondsen die maatschappelijke doelen ondersteunen - wij schrijven dergelijke fondsen proactief aan met de vraag of zij ons werk financieel kunnen steunen.
- Grotere fondsen - Choices dient aanvragen in bij fondsen die daarvoor een aanvraagprocedure hebben opgesteld en waarbij Choices aansluit bij de doelen en criteria. Wij dienen dan een aanvraag in volgens het gevraagde format.
- Overheids subsidieverstrekkingen - Choices is in contact met die overheidsorganen die belast zijn met de zorg voor en begeleiding van asielzoekers en statushouders en verkent daarbij mogelijkheden om subsidie te ontvangen.
- Bedrijven - Choices houdt zich ook bezig met mogelijkheden voor financiering vanuit het bedrijfsleven.

Voor de werving van financiële middelen maken wij gebruik van ZZP inzet. De gewenste verhouding tussen de wervingskosten en de inkomsten uit werving ligt tussen 5 – 10%.

Beheer vermogen

Momenteel heeft de organisatie alleen middelen voor de dagelijkse activiteiten en programma. Wanneer extra middelen beschikbaar komen, zal de stichting zoeken naar investeringen met een laag risico, die op korte termijn liquide gemaakt kunnen worden, zonder boetes en termijnen.

Besteding van het vermogen

Als er extra middelen beschikbaar komen via investeringen zullen deze worden aangewend voor verbetering van het programma, zoals apparatuur, kantoorruimte, opleiding van personeel en capaciteitsopbouw

